

# Quand la vigilance des aînés triomphe de la fraude

---

PROTÉGER LES AÎNÉS  
CONTRE LA FRAUDE  
GRANDISSANTE

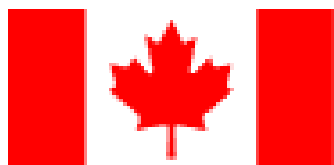






**Mois de la  
prévention  
de la fraude**  
1ER AU 31 MARS 2025

***Troisième Partie:  
“Quand la vigilance des aînés triomphe  
de la fraude”***



Gouvernement  
du Canada

Government  
of Canada

<https://www.canada.ca/fr/bureau-concurrence/nouvelles/2025/02/le-mois-de-la-prevention-de-la-fraude-met-laccent-sur-la-fraude-par-usurpation-didentite-lune-des-formes-de-fraude-qui-connaît-la-croissance-la-plu.html>

- Le Mois de la prévention de la fraude, met l'accent sur:
  - la fraude par usurpation d'identité,
  - l'une des formes de fraude qui connaît la croissance la plus rapide
- Les fraudeurs utilisent des technologies comme l'intelligence artificielle pour adapter constamment leurs stratagèmes et éviter d'être détectés.

# Synopsis

---



Le mois de mars 2025 marque une nouvelle édition du Mois de la prévention de la fraude au Canada.



Cette initiative annuelle souligne l'importance cruciale de la sensibilisation et de l'éducation pour protéger les citoyens contre les tactiques de plus en plus sophistiquées des fraudeurs.



Dans ce contexte, la vigilance des aînés se révèle être un rempart essentiel contre cette menace grandissante



Cette présentation vise à mettre en lumière des exemples concrets où la perspicacité et la réactivité de nos aînés ont permis de déjouer des tentatives de fraude et même de contribuer à des enquêtes policières fructueuses.

# Le paysage de la fraude ciblant les aînés au Canada

---

La fraude touche un large éventail de Canadiens, mais les aînés sont souvent ciblés de manière disproportionnée en raison de facteurs tels que leur épargne accumulée et une perception erronée de vulnérabilité.

Les fraudeurs exploitent diverses méthodes, dont certaines sont devenues particulièrement courantes.

Nous explorerons ensemble le paysage actuel de la fraude ciblant les aînés au Canada, partagerons des récits inspirants de vigilance triomphante et, surtout, fournirons des conseils pratiques et des ressources pour renforcer la protection de chacun.



# Points Principaux de la Présentation

- Introduction à la fraude envers les aînés
- Efforts combinés des citoyens canadiens
- Rôle des corps policiers du Canada et à l'international
- Prévention et sensibilisation à la fraude

# Ce que tous les Canadiens âgés devraient savoir au sujet de la fraude et de l'escroquerie

***La fraude est le premier acte criminel en importance commis à l'endroit des Canadiens âgés.***

Bien que des gens de tous âges peuvent être victimes de fraude, les personnes âgées sont plus ciblées que les autres. Cette situation s'explique en partie par le fait qu'elles sont souvent à la maison durant la journée pour répondre à la porte ou au téléphone, qu'elles font plus facilement confiance aux gens et qu'elles ne peuvent pas communiquer rapidement avec un ami ou un membre de leur famille pour obtenir son opinion.

# Introduction à la fraude envers les aînés





Ce que tous les Canadiens âgés  
devraient savoir au sujet de la  
fraude et de l'escroquerie

---

Brochure:

[https://www.canada.ca/content/dam/  
esdc-  
edsc/documents/corporate/seniors/fo  
rum/brochure-08-fra.pdf](https://www.canada.ca/content/dam/esdc-edsc/documents/corporate/seniors/forum/brochure-08-fra.pdf)

Ce que tous les  
Canadiens âgés  
devraient savoir  
au sujet de la

8

**FRAUDE ET DE  
L'ESCROQUERIE**

# Nature et évolution des crimes contre les aînés

## Évolution des techniques criminelles

Avec l'avènement de la technologie, les crimes contre les aînés ont évolué, passant des méthodes traditionnelles aux arnaques numériques.

## Exploitation de la vulnérabilité

Les criminels exploitent la vulnérabilité des aînés en utilisant des méthodes de manipulation sophistiquées pour tromper leurs victimes.

## Défis de prévention

Cette évolution des crimes représente un défi constant pour les organisations consacrées à la prévention et à la sensibilisation des aînés.





# Pourquoi les aînés sont ciblés

## Isolement des aînés

L'isolement social rend les aînés plus vulnérables aux attaques et aux abus, car ils peuvent manquer de soutien social.

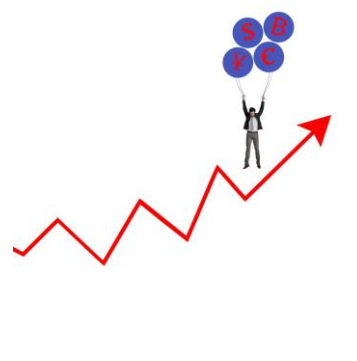
## Confiance des aînés

Les aînés ont souvent une confiance innée envers les autres, ce qui peut les rendre plus faciles à manipuler.

## Accessibilité financière

L'accessibilité financière des aînés peut les rendre cibles pour des escroqueries ou des fraudes, aggravant leur situation.

# Statistiques récentes sur la fraude en 2025



## Augmentation des fraudes

Les statistiques de 2025 indiquent une montée préoccupante des fraudes ciblant les aînés, nécessitant vigilance et sensibilisation.



## Méthodes des escrocs

Les escrocs utilisent des méthodes de plus en plus sophistiquées, rendant la prévention et l'éducation essentielles pour protéger la population âgée.



## Importance de l'éducation

Il est crucial de rester informé sur les tendances de la fraude pour aider à défendre les aînés contre les escroqueries.



Efforts combinés  
des citoyens  
canadiens



---

# Inverser la tendance : comment la vigilance contribue au succès des forces de l'ordre

- ❑ La vigilance des aînés, en particulier leur promptitude à signaler les tentatives de fraude et à fournir des informations détaillées, joue un rôle essentiel dans le travail des forces de l'ordre. Même lorsqu'une perte financière n'a pas eu lieu, le signalement d'une tentative de fraude fournit des données cruciales aux autorités, leur permettant d'identifier les tendances, de suivre les activités criminelles et potentiellement d'empêcher d'autres personnes de devenir victimes.
- ❑ Le faible taux de signalement, estimé entre 5 et 10 % dans certains cas, souligne la nécessité d'encourager activement le signalement.



# Mobilisation communautaire contre la fraude

## Sensibilisation à la fraude

Les initiatives communautaires sont essentielles pour éduquer les aînés sur les risques de la fraude et les méthodes pour s'en protéger.

## Mobilisation citoyenne

La mobilisation des citoyens permet de créer un réseau de soutien et de protection contre les fraudes, renforçant ainsi la résilience de la communauté.

## Société résiliente

Une société bien informée et engagée est plus apte à résister aux menaces de fraude, protégeant ainsi ses membres les plus vulnérables.

Cas	Lieu	Type d'arnaque	Action de vigilance	Résultat
Couple âgé	Clareville, NL	Faux enquêteur bancaire	Signalement d'une suspicion d'arnaque à la GRC	Récupération et restitution de près de 30 000 \$
Homme de 79 ans	Narragansett (ÉU)	Faux soutien technique/Extorsion	Contact des forces de l'ordre avant l'envoi d'argent supplémentaire	Arrestation d'un suspect canadien
Mabel	London, ON	Arnaque des grands-parents	Questionnement du chauffeur de taxi sur le paiement, réalisation de l'arnaque	Évitement d'une perte financière
Aînée de Surrey, C.-B.	Surrey, BC	Arnaque téléphonique	Partage de l'histoire avec un voisin, signalement à la police	Enquête policière en cours, sensibilisation accrue
Aînée de l'Ontario (tentative d'arnaque des grands-parents)	Ontario	Arnaque des grands-parents	Demande du nom de famille du petit-fils, le fraudeur a raccroché	Évitement d'une perte financière

Histoires de triomphe : des aînés canadiens qui ont déjoué les fraudeurs  
(Tableau : Études de cas de la vigilance des aînés menant à la perturbation de la fraude)



# Initiatives locales de prévention



## Programmes de prévention

Des programmes locaux sont conçus pour prévenir la fraude et protéger les membres de la communauté, notamment les aînés.



## Engagement communautaire

Ces initiatives engagent divers membres de la communauté, encourageant la collaboration et le soutien mutuel entre les habitants.



## Soutien aux aînés

Les initiatives mettent l'accent sur le soutien aux aînés, garantissant qu'ils se sentent en sécurité et protégés dans leur environnement.

---

# Outiller les aînés : ressources et conseils de prévention

## Voici quelques ressources clés :

---

**Le Centre antifraude du Canada (CAFC) :** Ce centre est la principale source d'information et de signalement en matière de fraude au Canada. Son site web et son numéro de téléphone sans frais (1-888-495-8501) sont des outils précieux pour s'informer et signaler les incidents.

**La police locale :** Il est crucial de signaler toute tentative ou tout cas de fraude à votre service de police local .

**Les ressources du gouvernement du Canada :** Le site web Canada.ca propose une section complète sur la fraude et les escroqueries , de même que le Forum fédéral-provincial-territorial des aînés .

**Les ressources provinciales :** Des organismes comme le Bureau du défenseur des aînés de la Colombie-Britannique et les ressources de l'Ontario offrent des informations et un soutien spécifique aux aînés de leur province.

**Les institutions financières :** En cas de suspicion de fraude, il est impératif de contacter immédiatement votre banque .



# Récits de succès des aînés vigilants

## Importance de la vigilance

Les récits d'aînés signalent l'importance d'être vigilants face aux tentatives de fraude. Cela encourage les autres à rester attentifs.

## Histoires inspirantes

Partager des histoires d'aînés qui ont évité des fraudes inspire d'autres à agir de manière proactive. Ces récits renforcent la communauté.

## Prévenir la fraude

Identifier et éviter la fraude nécessite une sensibilisation et des conseils pratiques. Les aînés jouent un rôle clé en sensibilisant les autres.

# Guide de sécurité à l'intention des aînés



# Rôle des corps policiers du Canada et à l'international

---

# Outiller les aînés : ressources et conseils de prévention

Pour renforcer la capacité des aînés à se protéger contre la fraude, il est essentiel de connaître les ressources disponibles et d'adopter des pratiques de prévention efficaces.  
Voici quelques ressources clés :

**Le Centre antifraude du Canada (CAFC)** : Ce centre est la principale source d'information et de signalement en matière de fraude au Canada. Son site web et son numéro de téléphone sans frais (1-888-495-8501) sont des outils précieux pour s'informer et signaler les incidents.

**La police locale** : Il est crucial de signaler toute tentative ou tout cas de fraude à votre service de police local .

**Les ressources du gouvernement du Canada** : Le site web Canada.ca propose une section complète sur la fraude et les escroqueries , de même que le Forum fédéral-provincial-territorial des aînés .

**Les ressources provinciales** : Des organismes comme le Bureau du défenseur des aînés de la Colombie-Britannique et les ressources de l'Ontario offrent des informations et un soutien spécifiques aux aînés de leur province.

**Les institutions financières** : En cas de suspicion de fraude, il est impératif de contacter immédiatement votre banque

# Stratégies policières pour démanteler les groupes criminels

## Surveillance des réseaux criminels

La surveillance est essentielle pour collecter des informations sur les activités criminelles et identifier les membres de groupes criminels.

## Infiltration des groupes criminels

L'infiltration permet aux forces de l'ordre d'obtenir des preuves directement à l'intérieur des groupes criminels, facilitant leur démantèlement.

## Coordination inter-agences

La coordination avec d'autres agences améliore l'efficacité des opérations policières et permet de partager des informations cruciales.



# Voici quelques conseils pratiques pour reconnaître, refuser et signaler la fraude :

## Se résume: "Dites: NON!"

**Reconnaître** : Méfiez-vous des appels, courriels ou textos non sollicités.

Ne donnez jamais d'informations personnelles ou financières à moins d'avoir initié le contact et de faire confiance à la source.  
Soyez vigilant face aux demandes urgentes d'argent ou d'informations.  
Soyez conscient du leurrage d'identification de l'appelant et des arnaques utilisant l'intelligence artificielle.  
Remettez en question tout ce qui semble trop beau pour être vrai.

**Refuser** : Ne vous sentez pas obligé d'agir immédiatement. Il est acceptable de dire non et de raccrocher.

Ne cliquez pas sur des liens suspects ou n'ouvrez pas de pièces jointes inconnues. N'envoyez jamais d'argent par cartes-cadeaux ou cryptomonnaies à des personnes ou organisations inconnues.  
Ne donnez jamais l'accès à distance à votre ordinateur à quelqu'un que vous ne connaissez pas.

**Signaler** : Signalez toutes les tentatives et tous les cas de fraude au Centre antifraude du Canada et à votre service de police local.

Informez immédiatement votre banque si vous soupçonnez une activité frauduleuse.  
Partagez vos expériences avec votre famille et vos amis pour sensibiliser votre entourage.





# Collaboration internationale pour lutter contre la fraude

## Fraude sans frontières

La fraude est un crime international qui traverse les frontières, nécessitant une coopération mondiale pour être efficacement combattu.

## Collaboration policière

Les forces de police canadiennes travaillent en étroite collaboration avec des agences internationales pour partager des informations cruciales.

## Partage des ressources

Le partage des ressources et des connaissances entre les pays renforce les efforts globaux pour lutter contre la fraude.

# Cas de démantèlement de réseaux criminels en 2025

## Opérations réussies

En 2025, de nombreuses opérations ont été menées avec succès pour démanteler des réseaux criminels ciblant les aînés.

## Fraude envers les aînés

Ces réseaux criminels se spécialisaient dans la fraude envers les aînés, exploitant leur vulnérabilité.

## Coopération entre forces de l'ordre

Ces cas soulignent l'importance cruciale de la coopération entre différentes agences de sécurité pour lutter contre la criminalité.



# Prévention et sensibilisation à la fraude



# Exemples de Fraudes et Contributions des Aînés

*Source : Centre antifraude du Canada (CAFC)*

---

Type de Fraude	Nombre de Victimes	Pertes Financières (en \$)	Contributions des Aînés
Fraude du faux représentant	55	247 324	Signalement à la police
Fraude grands-parents	247	10 000 000	Vigilance accrue
Fraude par carte bancaire	391	4 500 000	Signalement et prévention

# Mesures préventives pour les aînés

## Sensibilisation aux escroqueries

Les aînés doivent être conscients des signes courants d'escroquerie pour mieux se protéger contre la fraude.

## Utilisation de technologies sécurisées

L'adoption de technologies sécurisées pour les transactions en ligne est essentielle pour la protection des aînés.





# Cas Concrets Inspirants

---

## 1. Fraude du faux représentant (Québec, 2023)

Contexte : Jean-François Gagnon a escroqué 55 victimes âgées en se faisant passer pour un représentant bancaire.

Action des aînés : Plusieurs victimes ont signalé rapidement les incidents, permettant à la police d'arrêter le fraudeur. Leur vigilance a révélé une faille dans les systèmes de vérification bancaire.

## 2. Fraude grands-parents (Centre-du-Québec, 2024)

Contexte : Des fraudeurs prétendaient être des petits-enfants arrêtés, demandant des sommes importantes.

Résultat : Grâce à leur méfiance, aucun aîné n'a remis d'argent. Les signalements ont aidé la Sûreté du Québec à sensibiliser davantage la population.

## 3. Fraude par carte bancaire (Montréal, 2024)

Contexte : Des groupes organisés volaient les cartes bancaires en distrayant les victimes dans des commerces.

Impact : La vigilance accrue d'un groupe d'aînés a permis d'identifier un réseau actif dans l'est de Montréal, facilitant l'intervention rapide du SPVM



# Programmes éducatifs et formation

## Importance des programmes éducatifs

Les programmes éducatifs jouent un rôle crucial pour sensibiliser les aînés aux risques de fraude et leur fournir des outils de protection.

## Ateliers et séminaires

Les ateliers et séminaires offrent des opportunités d'apprentissage interactif, permettant aux aînés de poser des questions et d'obtenir des informations directes.

## Ressources en ligne

Les ressources en ligne fournissent un accès facile à des informations vitales sur la prévention de la fraude, permettant aux aînés de rester vigilants à tout moment.



# Ressources accessibles pour les aînés et leurs familles

## Lignes d'assistance

Les lignes d'assistance offrent un soutien immédiat aux aînés confrontés à des problèmes de fraude, leur permettant d'obtenir de l'aide rapidement.

## Sites web d'information

Des sites web dédiés fournissent des informations essentielles sur les fraudes ciblant les aînés et les moyens de s'en protéger.

## Sensibilisation à la fraude

La sensibilisation est essentielle pour aider les aînés et leurs familles à reconnaître et à éviter les arnaques.

## Clubs informatiques

## Centres communautaires

# Conclusion : Ensemble nous vaincrons la fraude

---

## Vigilance collective

La prévention de la fraude nécessite une vigilance collective. Chacun doit être attentif aux signaux d'alerte et signaler les comportements suspects.

## Partage de connaissances

En partageant nos connaissances sur la fraude, nous pouvons mieux sensibiliser et éduquer ceux qui en ont besoin, notamment les aînés.

## Soutien à la communauté

Le soutien à notre communauté est essentiel pour aider à protéger les aînés. Un réseau solidaire réduit les risques de fraude.

# Un effort communautaire dans la prévention de la fraude

La force et la vigilance des aînés canadiens face aux tentatives incessantes de fraude sont remarquables.

Leur sensibilisation et leur action sont essentielles dans la lutte contre ces crimes.

Il est impératif de maintenir une vigilance constante et d'encourager le signalement comme un effort collectif pour protéger notre communauté.

Chaque signalement, aussi petit soit-il, contribue à la lutte plus vaste contre la fraude et aide à protéger les autres.

Ensemble, en restant vigilants, nous pouvons faire en sorte que la vigilance triomphe de la fraude.



**Gardez une  
longueur  
d'avance et ce,  
à l'année  
longue:  
ce n'est pas  
seulement  
l'affaire du  
mois de mars!**

- La meilleure façon d'éviter d'être victime d'une fraude consiste à être vigilant et informé.  
Prenez un instant pour réfléchir avant d'envoyer votre argent ou vos renseignements.

- Dites NON!
- Les fraudeurs volent plus que votre argent, ils volent votre confiance

# Références et sources utilisées

---

- Arrestations liées à une escroquerie
- J'ai découvert des informations concernant l'arrestation de 25 Canadiens impliqués dans une vaste escroquerie ciblant des aînés américains.
  - Bien que les victimes soient aux États-Unis, l'opération était basée au Canada et les arrestations ont été effectuées par les autorités canadiennes, soulignant la portée internationale de ces crimes.
- Fraude d'investissement en hausse
- Plusieurs sources mettent en évidence la menace croissante de la fraude d'investissement en ligne, causant des pertes importantes pour les Canadiens.
  - Ces informations insistent sur la nécessité pour chacun d'être vigilant et de signaler toute activité suspecte.
- Démantèlement d'un réseau au Québec
- Un réseau de fraude opérant au Québec et ciblant les aînés a été démantelé, entraînant l'arrestation de plusieurs individus. Cette opération, menée par la Sûreté du Québec, a permis de mettre fin à des pertes de plus d'un million de dollars.
- Importance du signalement
- Bien que je n'aie pas trouvé de nombreux cas spécifiques où la vigilance d'aînés canadiens a directement mené à des arrestations, les informations recueillies soulignent l'importance cruciale de la vigilance et du signalement des tentatives de fraude.
  - Le cas de Terre-Neuve-et-Labrador en est un excellent exemple où le signalement a permis de récupérer des fonds.

Grâce aux groupes d'aînés  
très actifs dans le monde  
en mode 7/24:  
Encourageons-les



*Recherche et mise  
en page par:*

*Michel Cloutier*

*CIVBDL\**

*Rencontre Zoom  
du 20250319*

*"C'est ensemble  
qu'on avance"*

*\*CLUB  
INFORMATIQUE  
VRAIS BRANCHÉS  
DE LONGUEUIL"*

*Fondé en 1996*

*Site Internet:  
<https://civbdl.org>*

### *Remerciements*

*Aux agents conversationnels ChatGPT d'OpenAI , Perplexity,  
Gemini l'IA de Google, Copilot de Microsoft  
pour leur collaboration professionnelle*

